

Esistono tanti CRM per le aziende. Noi creiamo quello perfetto per la *tua*.



People for development

IL CRM DI AVSI

AVSI è un'organizzazione non profit nata nel 1972 che realizza progetti di cooperazione per lo sviluppo e aiuto umanitario in 32 paesi del mondo, grazie a un network di 34 enti soci fondatori e di oltre 700 partner.

Fondazione AVSI realizza progetti di cooperazione con particolare attenzione all'educazione. AVSI si rivolge alla difesa e alla valorizzazione della dignità della persona, cardine di ogni progetto.

LE ESIGENZE

Queste le esigenze di AVSI:

- **Gestire i progetti**, dall'uscita del bando da parte donatori istituzionali internazionali alla presentazione della proposta;
- **Gestire le informazioni** e tracciare le interazioni che avvengono con i donatori istituzionali;
- **Gestire le risorse** in maniera semplice e sicura: posizioni aperte, colloqui, scala salariale, valutazioni.

LE SOLUZIONI ADOTTATE

Account / donors → per tutta la documentazione relativa ad esempio ai donatori

Contatti → per tutta la documentazione relativa alle persone che operano presso i donatori (contatti primari, influenzatori, ecc.) oppure, nel caso di contatti sottoposti a colloqui per le posizioni aperte, tutta la documentazione riguardante la persona valutata (Curriculum Vitae, ecc.)

Risorse → anche se le attività relative alle schede di valutazione verranno gestite direttamente da Dynamics 365 in una scheda creata su misura, eventuale documentazione collegata potrà essere inserita in una raccolta documentale apposita

Bandi → per tutti i documenti relativi ai bandi

Progetti → per tutti i documenti relativi alla fase di presentazione progetto

BENEFICI

Gruppo Sistema ha realizzato una piattaforma basata su Microsoft Dynamics 365 CRM e SharePoint, nella quale gli utenti collaborano in maniera proficua sia sui processi operativi che sui flussi documentali a questi collegati.

I principali vantaggi che si sono ottenuti nell'ambito dell'automazione del processo di progettazione:

- **Migliore pianificazione delle attività** attraverso la standardizzazione dei processi di creazione e formulazione delle proposte;
- **Maggiore controllo:** il controllo delle proposte in lavorazione si ottiene in modo più preciso e tempestivo;
- **Maggiore efficienza** grazie ad una notevole riduzione delle attività manuali e ripetitive, con un accesso più agevole alle informazioni ed ai documenti a corredo.
- **Maggiore efficacia** grazie alla disponibilità immediata delle informazioni utili allo svolgimento delle attività quotidiane, all'interno di una base dati sicura e sempre accessibile, anche da remoto.

Gruppo Sistema Srl
Via Vittorio Borghesi, 21 - Cesena
Contattaci ☎ 0547 369511
info@grupposistema.it www.grupposistema.it

Gold
Microsoft Partner


Seguici su

